

VetsBridge トライアルサービス利用規約

第 1 章 総則

第 1 条(適用)

1. 本利用規約(以下「本規約」といいます。)は、株式会社 VetsBrain(以下「当社」といいます。)が提供する臨床獣医師および飼い主向けの診療支援サービス「VetsBridge」のトライアルサービス(以下「本トライアルサービス」といいます。)の利用に関する条件を定めるものです。本トライアルサービスを利用する個人または法人もしくは団体(以下「お客さま」といいます。)は、本規約に従い本トライアルサービスを利用するものとします。
2. 本規約の内容と本規約外における本トライアルサービスの説明等(以下「個別規定」といいます。)が異なる場合は、個別規定が優先して適用されるものとします。

第 2 条(本規約の変更)

当社は、当社が必要と認めた場合は、本規約を変更できるものとします。当社は、本規約を変更する場合は、変更後の本規約の施行時期および内容を当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法により周知し、または、お客さまに通知します。

第 2 章 本トライアルサービス利用のための準備

第 3 条(申込等)

1. お客さまは、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報(以下「申込事項」といいます。)を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本トライアルサービスの利用を申込みことができます。
2. 当社は、当社の基準に従って、前項に定める申込について承諾の可否を判断し、当社が申込を承諾する場合は、その旨をお客さまに通知します。
3. 前項に定める承諾の通知時に、お客さまと当社との間の本トライアルサービスの利用に関する契約(以下「本トライアルサービス利用契約」といいます。)が成立し、お客さまは本トライアルサービスを本規約に従い利用できるようになります。

4. 当社は、お客さまが以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、お客さまとの本トライアルサービス利用契約の締結を拒否することがあり、また、その理由について一切開示義務を負いません。

- (1) 当社に提供した申込事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあったとき
- (2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかったとき
- (3) 反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ)である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている当社が判断したとき
- (4) 過去当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断したとき
- (5) 第 15 条に定める措置を受けたことがあるとき
- (6) その他、本利用契約の締結を適当でないと当社が判断したとき

第 4 条(申込事項の変更)

1. お客さまは、申込事項に変更があった場合は、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。
2. お客さまが申込事項について誤った情報を記載したこと、または、お客さまが申込事項の変更を通知しなかったことによりお客さまに不利益が生じた場合は、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 5 条(利用環境の整備)

1. お客さまは、本トライアルサービスの利用にあたり、コンピューター端末および周辺機器、通信機器、通信回線といったお客さまが本トライアルサービスを利用する上で必要となる環境(以下「本利用環境」といいます。)を自己の費用と責任で調達、保持および管理するものとします。
2. 当社は、本利用環境について、明示または黙示を問わず何ら保証するものではありません。

第3章 本トライアルサービスの利用

第6条(本トライアルサービスの内容)

1. 本トライアルサービスは、臨床獣医師および飼い主向けの診療支援サービスであり、当社が別に定める機能を有するものとします。
2. 当社は、お客さまが本規約および適用法令を遵守することを条件として、お客さまに本トライアルサービスを提供します。
3. お客さまは、自己の責任において、お客さまが運営する動物病院に関連するテキスト、データ、情報、ファイル等(以下「データ類」といいます。)を、本トライアルサービスにアップロード、保存し、また、本トライアルサービスを通じて開示、共有、送受信するものとします。

第7条(本トライアルサービスの利用者)

1. 本トライアルサービスは、お客さまご自身およびお客さまが運営する動物病院の業務に従事しているお客さまの役員または従業員(以下「エンドユーザー」といいます。)に限り、利用できるものとします。
2. お客さまは、エンドユーザーに本規約および本トライアルサービス利用契約を遵守させるものとします。
3. お客さまは、自己の責任においてエンドユーザーによる本トライアルサービスの利用に関連する内部管理を行うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

第8条(委託)

当社は、本トライアルサービスに関する業務の一部または全てを第三者に委託できるものとします。

第4章 本トライアルサービスの利用における注意事項

第9条(保証の否認および免責)

1. 当社は、獣医師および飼い主に対し、正確で信頼性のある獣医療情報を提供するよう最大限の努力を行っておりますが、本トライアルサービスに関して以下の事項について、明示または黙示を問わず、いかなる保証もいたしません。

- (1) お客様の特定の目的に適合すること
 - (2) お客様が期待する機能、商品的価値、正確性、有用性を有すること
 - (3) お客様による本トライアルサービスの利用が、適用される法令または業界団体の内部規則等に適合すること
 - (4) お客様が本トライアルサービスを継続的に利用できること
 - (5) 本トライアルサービスに不具合が生じないこと
2. 本トライアルサービスは、獣医師またはその他の適格な専門家の判断のもとで利用されることを前提としています。当社は、獣医師またはその他の適格な専門家の判断に従わずに本サービスを利用した場合や、その他いかなる理由によっても、本サービスの利用に関連して生じたお客様または第三者の損害について、一切の責任を負わないものとします。
 3. 当社は、理由の如何を問わず、データ類の全部または一部が滅失、毀損、または改ざんされた場合に、これを復元する義務を負わないものとし、当該滅失、毀損、または改ざんによりお客様または第三者に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。
 4. お客様は、本トライアルサービスまたは当社に関連してお客様とエンドユーザーとの間またはお客様と本トライアルサービスの利用者その他の第三者との間において生じた紛争等について、自己の責任によって解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 10 条 (ID・パスワードの管理)

1. お客様は、エンドユーザーの各人について、エンドユーザーアカウントを設定し、ID およびパスワードを付与するものとします。契約時に定めたエンドユーザーアカウントの ID 数を超えて利用する場合、別途当社との契約が必要となります。
2. お客様は、エンドユーザーアカウントに関連付けられているデータ類にアクセスしたり、監視、使用、変更または開示したり、エンドユーザーによる本トライアルサービスへのアクセスを管理したりすることができます。お客様は、このようなお客様の権限について、エンドユーザーから必要なすべての同意を得るものとします。
3. お客様は、自己の責任において、ID およびパスワードの機密性およびセキュリティを保持し、ID およびパスワード を適切に管理および保管するものとし、これをエンドユーザー以外の第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
4. お客様は、ID またはパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する一切の責任を負うものとします。

第 11 条(遵守事項)

お客さまは、本トライアルサービスの利用にあたり、適用される獣医師法、獣医療法、愛玩動物看護士法、医薬品医療機器等法、動物愛護管理法、その他関係法令および厚生労働省や農林水産省による指針等(以下、総称して「法令等」といいます。)を遵守し、また、エンドユーザーに遵守させるものとします。お客さまが法令等または本規約に定める遵守事項に違反した場合に生じる責任は、お客さまがすべて負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

第 12 条(禁止事項)

お客さまは、本トライアルサービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

- (1) 法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
- (2) 当社または本トライアルサービスの他の利用者その他の第三者に対する詐欺または脅迫行為
- (3) 公序良俗に反する行為
- (4) 当社または本トライアルサービスの他の利用者その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー権、名誉権その他の権利または利益を侵害する行為
- (5) 本トライアルサービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- (6) 当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為、およびこれに基づき類似のサービスを作成する行為
- (7) 本トライアルサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (8) 当社のネットワークまたはシステム等への不正アクセス
- (9) 第三者に成りすます行為
- (10) 本トライアルサービスの他の利用者の ID 等を利用する行為
- (11) 本トライアルサービスの他の利用者の情報の収集
- (12) 当社または本トライアルサービスの他の利用者その他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為

- (13) 反社会的勢力等への利益供与
- (14) その他、当社が不適切と判断する行為

第5章 本トライアルサービスの追加等

第 13 条(サービスの停止および中断)

当社は、以下のいずれかに該当する場合は、お客さまに事前に通知することなく、本トライアルサービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- (1) 本トライアルサービスの保守、整備、改修が必要になったとき
- (2) コンピューター、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本トライアルサービスの運営ができなくなったとき
- (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変等の不可抗力により本トライアルサービスの運営ができなくなったとき
- (4) その他、当社が停止または中断を必要と判断したとき

第 14 条(サービス内容の変更およびサービスの終了)

1. 当社は、当社の都合により、本トライアルサービスの内容を追加、変更、削除し、または、本トライアルサービスの提供を終了することができるものとします。
2. 当社が本トライアルサービスの提供を終了する場合は、当社は、お客さまに事前に通知します。

第6章 本トライアルサービスの利用条件

第 15 条(利用プラン)

1. 本トライアルサービスの利用期間(以下、「試用期間」といいます。)は当社の定める期日に開始し、当社の定める期日に終了するものとし、ユーザーは、試用期間中、別途当社が定める範囲の本トライアルサービスの機能を利用できるものとします。
2. 試用期間の利用料金は無償とします。

3. 試用期間が経過したときは、試用期間満了までに基本利用規約に従い、本サービスの正規の利用契約を締結しない限り、試用期間経過後に本サービスを継続利用することはできません。
4. ユーザーは、当社所定の方法で申し出ることにより、試用期間満了前にトライアルサービスを終了し、前項に定める利用契約を締結することができます。
5. 同一ユーザーによる、本トライアルサービスの申し込みは一回に限るものとします。なお、別のユーザーであっても同一法人に所属し、同一の利用目的でのトライアルサービスは同一ユーザーによるトライアルサービスとみなします。
6. 本トライアルサービス利用契約が終了した場合は、お客さまは、本トライアルサービスの利用に関する一切の権利を失うものとし、これによりお客さまに損害が生じても、当社は一切の責任を負いません。

第 7 章 知的財産権および情報管理

第 16 条(知的財産権の帰属)

本トライアルサービスに関連する知的財産権は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、お客さまの本規約および本トライアルサービス利用契約に基づく本トライアルサービスの利用は、当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属する本トライアルサービスに関連する知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

第 17 条(個人情報の取扱い)

本トライアルサービスの提供に関連して当社が取得する個人情報の取扱いについては、別途定める当社のプライバシーポリシーによるものとし、お客さまはこのプライバシーポリシーに従って当社が個人情報を取扱うことについて同意するものとします。

第 18 条(データ類の取扱い)

1. お客さまは、本トライアルサービスに保存したデータ類について、自己の費用と責任でバックアップを保存し、また、利用停止、契約終了時に関する対応をするものとします。
2. 当社は、本トライアルサービス利用契約の有効期間中および終了後も以下の目的でデータ類を利用できるものとします。

- (1) 本トライアルサービスの提供、維持、改善

- (2) お客様のニーズに合わせた情報やコンテンツの提供
 - (3) お客様からのお問い合わせやサポートへの対応
 - (4) 本トライアルサービスの利用状況や統計情報の分析、マーケティング活動の効果測定
 - (5) 新しいサービスや機能の開発および提供
 - (6) 本トライアルサービスの品質向上、不具合対応、セキュリティ強化
 - (7) 本トライアルサービス運営上のトラブルや違反行為の対応、監視、予防
 - (8) 通知や連絡の送信、情報提供、広告の表示
 - (9) アンケートやユーザーフィードバックの実施
 - (10) 合法的な権利行使や法的義務の遵守、訴訟や紛争解決に関する対応
3. お客様は、当社に対し、前項の目的に必要な範囲で、データ類を複製、改変、開示その他一切の態様による使用または利用する非独占、無期限、撤回不能の権利を許諾するものとします。
 4. お客様は、当社の求めに応じて、お客様が運営する動物病院に通院している飼い主および飼育動物に関するデータ類を、当社が前項の目的に必要な範囲で利用することについて、飼い主の同意を取得するものとします。
 5. お客様は、データ類に基づく統計情報(以下「本統計情報」といいます。)の作成を当社に対して委託し、本統計情報を当社に対して提供するものとします。当社は、本統計情報を当社の裁量で利用および開示できるものとし、お客様はこれに異議を唱えないものとします。
 6. お客様は、データ類について、当社および当社から権利を承継または許諾された者に対して著作権人格権を行使しないことに同意するものとします。

第8章 責任

第19条(損害賠償)

1. お客様および当社は、本規約または本トライアルサービス利用契約に違反し、相手方に損害を与えた場合は、その損害を賠償しなければならないものとします。
2. お客様および当社は、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害および逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。

第9章 一般条項

第20条(秘密保持)

お客さまは、本トライアルサービスに関連して当社がお客さまに対して秘密に取扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取扱うものとします。

第21条(連絡および通知)

1. 本トライアルサービスに関する問い合わせその他お客さまから当社に対する連絡または通知、および、本規約の変更に関する通知その他当社からお客さまに対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。
2. お客さまに対する通知は、当社の判断により、次のいずれか方法で行うことができるものとします。
 - (1) 当社の Web サイト上に掲載して行います。この場合は、掲載された時をもってお客さまに対する通知が完了したものとみなします。
 - (2) お客さまが利用申込みの際又はその後に当社に届け出たお客さまの電子メールアドレス宛に電子メールを送信します。この場合は、お客さまの電子メールアドレス宛に電子メールを送信した時をもってお客さまに対する通知が完了したものとみなします。
 - (3) お客さまが利用申込みの際又はその後に当社に届け出たお客さまの住所宛に郵送して行います。この場合は、郵便物がお客さまの住所に到達した時をもって契約者に対する通知が完了したものとみなします。
 - (4) その他、当社が適切と判断する方法で行います。この場合は、当該通知の中で当社が指定した時をもってお客さまに対する通知が完了したものとみなします。

第22条(分離可能性)

本規約のいずれかの条項またはその一部が、法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 23 条(利用契約上の地位の譲渡等)

1. お客様は、当社の書面による事前の承諾なく、本トライアルサービス利用契約上の地位または本規約および本トライアルサービス利用契約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は、本トライアルサービスにかかる事業を第三者に譲渡した場合は、当該事業譲渡に伴い本トライアルサービス利用契約上の地位、本規約および本トライアルサービス利用契約に基づく権利および義務ならびにお客様の申込事項その他の情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、お客様は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとし、

第 24 条(反社会的勢力等の排除)

1. お客様は、本トライアルサービスの利用に際して、自らまたは自らの役員もしくは従業員が反社会的勢力等に所属または該当せず、かつ反社会的勢力等に関与していないことを表明し、将来にわたっても所属もしくは該当、または関与しないことを確約するものとします。
2. 当社は、お客様またはお客様の役員もしくは従業員が反社会的勢力等に所属もしくは該当する、または関与していると判断した場合、事前に通知等を行うことなく、本トライアルサービスの利用停止の措置、解約を講じることがあります。
3. 当社は本条に基づくお客様の違反による使用停止ならびに解約によって生じた損害については一切の義務および責任を負わないものとします。

第 25 条(準拠法および管轄裁判所)

1. 本規約の準拠法は日本法とします。
2. 本規約に起因し、または関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 26 条(誠実協議)

本規約に定めのない事項、または本規約の解釈について疑義が生じた場合は、当社とお客様は、相互に誠意を持って協議し、その解決をはかるものとします。

2024年8月20日 制定／施行

本規約は日本語を正文として書かれたものです。本規約の翻訳版と日本語版に相違がある場合は、日本語版が優先されるものとします。